

Årsrejseforsikring

Tilvalg til Familiens Basisforsikring

1. Hvem hører til gruppen af sikrede?	2
2. Hvad gælder dækningen?	2
2.1 Er der valgt Europadækning	2
2.2 Er der valgt Verdensdækning	2
2.3 Dækningsperiode	2
2.4 Hvilke rejser omfatter dækningen	2
2.5 Forsikringssummer	2
3. Generelle undtagelser	2
3.1 Dækningen omfatter ikke skade	2
4. Overdragelse af rettigheder/regres	2
5. Sygdom og hjemtransport	2
5.1 Sygebehandling og hjemtransport	3
5.2 Hvad omfatter dækningen	3
5.3 Erstatning	3
5.4 Dækningen omfatter ikke	3
5.5 Anmeldelse	3
6. Sygeledsagelse	4
6.1 Hvad omfatter dækningen	4
6.2 Rejseledsager	4
6.3 Definition af rejseledsager	4
6.4 Anmeldelse	4
7. Rejseafbrydelse	4
7.1 Hvad omfatter dækningen	4
7.2 Hvad dækkes ikke	4
7.3 Hvis rejsen genoptages	4
7.4 Anmeldelse	5
8. Erstatningsrejse	5
8.1 Hvad omfatter dækningen	5
8.2 Rejseperioden	5
8.3 Erstatning	5
8.4 Anmeldelse	5
9. Erstatningsdøgn	6
9.1 Hvad omfatter dækningen	6
9.2 Hvad dækkes ikke	6
9.3 Erstatning	6
9.4 Rejseperioden	6
9.5 Anmeldelse	6
10. Tilkaldelse	6
10.1 Hvad omfatter dækningen	6
10.2 Erstatning	6
10.3 Anmeldelse	6
11. Evakuering	6
11.1 Hvad omfatter dækningen	6
11.2 Forsikringen dækker også	7
11.3 Områder med krig m.m.	7
11.4 Anmeldelse	7
12. Udvidet terrordækning	7
12.1 Hvad omfatter dækningen	7
12.2 Hjemrejse	7
13. Akut krisehjælp	7
13.1 Hvad omfatter dækningen	7
13.2 Forsikringen dækker ikke	7
13.3 Anmeldelse	7
14. Ferieboligsikring	8
14.1 Hvad omfatter dækningen	8
14.2 Erstatning	8
15. Forsinket fremmøde	8
15.1 Hvad omfatter dækningen	8
15.2 Erstatning	8
16. Bagageforsinkelse	8
16.1 Hvad omfatter dækningen	8
16.2 Erstatning	8
16.3 Anmeldelse	8
17. Selvrisikodækning	8
17.2 Erstatning	8
18. Sikkerhedsstillelse	8
18.1 Hvad omfatter dækningen	8
18.2 Dækningen omfatter ikke	8
18.3 Sikkerhedsstillelse	8
19. Vejledning i skadestilfælde	9
20. Afbestillingsforsikring	9
20.1 Dækningsomfang	9
20.2 Forsikringen dækker endvidere	9
21. Erstatnings Beregning	10
21.1 Hvad dækker forsikringen	10
21.2. Max erstatning	10
22. Undtagelser/Begrænsninger	10
23. Forhold i skadetilfælde	10

1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

Dækningen omfatter den samme personkreds, som er anført i Familiens Basisforsikring afsnit 1.1. Det er en betingelse for dækning, at sikrede er permanent bosiddende i Danmark og er dækket af den offentlige sygesikring.

Hvis sikrede er over 70 år, kræver selskabet, at der afgives en helbredserklæring inden en rejse påbegyndes. Der afgives én helbredserklæring pr. rejse.

2. Hvad gælder dækningen?

2.1 Er der valgt Europadækning.

Dækker forsikringen i følgende lande; Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanaløerne, Kanariske Øer, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig. For udgifter vedrørende behandling af sygdom/tilskadekomst i Europa henvises til den offentlige sygesikring.

2.2 Er der valgt Verdensdækning.

Dækker forsikringen ferie rejser i hele verden. Forsikringen dækker ikke i Danmark. For udgifter vedrørende behandling af sygdom/tilskadekomst i Europa henvises til den offentlige sygesikring.

2.3 Dækningsperiode

Dækningen omfatter ferie og studierejser indtil 30 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden).

2.4 Hvilke rejser omfatter dækningen

Dækningen omfatter alene private ferierejser og studierejser, hvor forsikringstager ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

2.5 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumsbeløb, der er nævnt i betingelserne og af policen, er grænsen for ETU Forsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

3. Generelle undtagelser

3.1 Dækningen omfatter ikke skade

- der uanset sikredes sindstilstand eller

tilregnelighed:

- forvoldes forsætligt af forsikringstager/sikrede,
- skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed,
- som følge af strejke eller lock-out,
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtsjagt
- som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning brydning, faldskærmsudspring, parasailing, paragliding, dykning mere end 20 meter ned eller anden lignende farlig sport
- som følge af atomudslip eller atombomber
- som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkende borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofer eller anden lign. tilstand.
- som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse, eller i forvejen har foretaget evakuering
- som følge af kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, medmindre det ikke med rimelighed kunne forventes, at lidelsen ville medføre behandlingsbehov under rejse
- der er dækket på en anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring.

4. Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden ETU Forsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder ETU Forsikring i sikrede rettigheder.

5. Sygdom og hjemtransport

Dækningen omfatter behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen.

Behandling af en akut forværret sygdom/-tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase inden afrejse.

Ved rejser i Europa, jf. definition under Den offentlige Rejsesygesikring, skal den sikredes sygdom/tilskadekomst have været i stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

Ved rejser udenfor Europa skal den sikredes sygdom/tilskadekomst have været i en stabil god fase i 6 måneder inden afrejse.

Ved stabil god fase forstås:

At tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring som har:

- krævet kontakt til læge (udover regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

5.1 Sygebehandling og hjemtransport

Erstatning for sygebehandling og hjemtransport kan højst udgøre 2,5 mio. kr. for hele husstanden. Det er en betingelse for erstatningen, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er således SOS International som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

5.2 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter nødvendige og rimelig udgifter til:

- hospitalsbehandling og – ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for sikret person og maks. kr. 5.000 pr. person.
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- hvis sikrede er afdødt ved døden, dækkes udgifter til transport af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger.

Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejser pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden jf. 2.3.

5.3 Erstatning

De maksimale erstatningssummer til akut smertestillende tandbehandling udgør maks. kr. 5.000 pr. person, dog maks. kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader.

5.4 Dækningen omfatter ikke

Udgifter:

- til behandling af kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- til fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet indenfor en 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- til abortus provokatus medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødvendigt for at redde sikredes liv eller førlighed
- til at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

5.5 Anmeldelse

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til ETU Forsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter. Lægeerklæring fra den

behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

6. Sygeledsagelse

6.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller dødsfald.

Dækningen omfatter:

- rimelige ekstra udgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 1.500 kr. pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes samme klasse, eller højst økonomiklasse
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.

6.2 Rejseledsager

Erstatningen for sygeledsagelse kan enten udbetales, til den del af husstanden, som er med på rejsen, eller til maks. 1 rejseledsager efter eget valg. Ved sygeledsagelse er børn under 18 år, som sikrede har med på rejse, dog altid dækket.

6.3 Definition af rejseledsager

Rejseledsager er defineret som:

En person, der har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne.

Rejseledsageren behøver ikke være forsikret i ETU Forsikring. Fremgår sikrede og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil ETU Forsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

6.4 Anmeldelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International, som afgør, om sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomst indsendes anmeldelsen til ETU Forsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

7. Rejseafbrydelse

7.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter (maksimum fly/økonomiklasse) som følge af hjemkaldelse grundet:

- akut dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt sikredes:
- ægtefælle eller samlever
- børn, svigerbørn eller børnebørn
- forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre eller svigerforældre
- søskende, svogre eller svigerinder
- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Det er en betingelse for ETU Forsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse.

Dækningen omfatter endvidere, de ekstraudgifter sikrede har til transport hjem, hvis en rejseledsager jf. definition under punkt 6.2 bliver kaldt hjem til Danmark grundet en af ovenævnte årsager, og sikrede eller skulle have fortsat rejsen alene.

7.2 Hvad dækkes ikke

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det tidspunkt der var planlagt til hjemkomsttidspunkt.

Hjemtransport af bil dækkes ikke, såfremt en af de medrejsende kan køre bilen hjem til Danmark.

I øvrigt henvises til de i betingelserne øvrige undtagelser.

7.3 Hvis rejsen genoptages

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejsen. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Hvis sikrede benytter sig af muligheden for returrejse bortfalder muligheden for at få erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 8 og 9.

7.4 Anmeldelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International, som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til ETU Forsikring for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af:

- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, fx i form af rapport fra retningssselskab.

8. Erstatningsrejse

8.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter udgifter til erstatningsrejse, hvis den påbegyndte rejse på min. 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af at sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadecomst, som medfører hospitalsindlæggelse, eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen i mere end halvdel af rejseperioden
- hjemtransporteres i første halvdel af rejseperioden i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt. 7 i første halvdel af rejseperioden, og ikke har anvendt mulighederne for at genoptage rejsen
- er blevet evakueret jf. punkt. 11. Dog gives evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsrejse.

8.2 Rejseperioden

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem, som følge af hændelse omfattet punkt 7
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunkt

- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

8.3 Erstatning

Der ydes erstatningsrejse til den sikrede personkreds jf. punkt 1, som er med på rejsen. Dækningen omfatter endvidere erstatningsrejse til sikrede, hvis en rejseledsager jf. punkt. 6.2 bliver ramt af hændelse nævnt i punkt 8.1, og sikrede kan dokumentere, at som følge heraf har fortsat rejsen alene.

Erstatningen opgøres til det beløb, sikrede har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til fortæring, hvis disse er inkluderet i rejsens pris.

Ved inkluderet arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel en pris pr. kørt km af korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme rejseforsikring i ETU Forsikring, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx koncertbilletter eller planlagt aktivitet fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og ikke kan refunderes, erstattes med indtil 1.500 kr. pr. sikret person.

Max. erstatning for erstatningsrejser udgør i alt 65.000 kr. pr. skadesbegivenhed.

8.4 Anmeldelse

Skaden anmeldes til ETU Forsikring efter hjemkomsten. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil ETU Forsikrings læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af ETU Forsikrings læge.

Ved rejseafbrydelse iht. punkt 7 er det tillige en betingelse, at ETU Forsikring får acceptabel dokumentation, hvis ETU Forsikrings læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten / hjem-

reisen. Lægeerklæringen og dokumentationen for afholdte udgifter indsendes til ETU Forsikring.

9. Erstatningsdøgn

9.1 Hvad omfatter dækningen

Er sikrede ikke berettiget til erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i punkt 8., dækkes antallet af ødelagte rejsedøgn hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret sengeleje på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 7
- er blevet evakueret jf. punkt 11. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsdøgn.

9.2 Hvad dækkes ikke

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret sengeleje angivet i antal dage, dækker forsikringen ikke erstatningsdøgn.

9.3 Erstatning

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, sikrede og den medforsikrede har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes jf. punkt 8.4. Maks. erstatning for erstatningsdøgn udgør i alt kr. 1.000 pr. døgn og 15.000 kr. pr. skadebegivenhed.

Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til sikrede og 1 medforsikret. Ved sygeledsagelse udbetales erstatningen til hele den del af husstanden, som har ledsaget den sikrede. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til sikrede, hvis en rejseledsager jf. 6.2 bliver ramt af en hændelse omtalt i punkt 9.1, og sikrede som følge heraf har afholdt et antal rejsedøgn alene.

9.4 Rejseperioden

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af sengeleje
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem, som følge af hændelse omfattet punkt 7
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunkt

- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

9.5 Anmeldelse

Efter hjemkomsten indsendes skadesanmeldelse til ETU Forsikring. Se punkt 8.4 for krav om dokumentation.

10. Tilkaldelse

10.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter rimelig udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for max. to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opstående sygdom eller død.

Det er en betingelse for ETU Forsikrings erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 5 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

10.2 Erstatning

Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. fortæring er begrænset til max. 1.500 kr. pr. døgn og max. 25.000 kr. i alt pr. skadesbegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

10.3 Anmeldelse

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om pårørende kan tilkaldes og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til ETU Forsikring.

11. Evakuering

11.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen er subsidær i forhold til den assistance lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller anden myndighed normalt yder.

Forsikringen dækker udgifter til evakuering eller ekstraudgifter til hjemrejse, såfremt sikredes returbillet ikke kan anvendes i tilfælde af:

- krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktivitet, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, eller anden lign. tilstand i området, hvor sikrede befinder sig. Behovet for evakuering skal være opstået akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som er almindeligt

kendte på tidspunktet, hvor sikrede rejser til destinationen. Tilstanden skal være erklæret og dokumenteret af Det Danske Udenrigsministerium, Den Danske ambassade eller lign. institution.

- rejseselskabets konkurs. Dækningen er begrænset til de tilfælde, hvor hjemrejsen ikke dækkes af Rejsegarantifonden.

Det er en betingelse for dækning, at sikrede ikke tidligere har undladt at følge udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

Dækningen er begrænset til højst 50.000 kr. for ophold og transport pr. skadesbegivenhed.

11.2 Forsikringen dækker også

Tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakueringen med op til 5.000 kr. pr. sikrede.

11.3 Områder med krig m.m

ETU Forsikring og SOS International kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig, livstruende epidemier eller naturkatastrofer.

11.4 Anmeldelse

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om evakueringen skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til ETU Forsikring.

12. Udvidet terrordækning

12.1 Hvad omfatter dækningen

Hvis sikrede opholder sig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade, dækkes ekstraudgifter til tidligere hjemrejse med op til halvdelen af det beløb, sikrede oprindeligt har betalt for transport til destinationen.

Det er en forudsætning, at sikrede er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

12.2 Hjemrejse

Såfremt sikrede tilbydes hjemrejse fra anden side, er sikrede forpligtet til at modtage dette og kan således ikke vælge at gøre brug af denne dækning.

Hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, er ikke omfattet af denne dækning. Denne dækning kan således ikke danne grundlag for regreskrav fra sådan nævnte.

Efter hjemkomst indsendes dokumentation til ETU Forsikring for de afholdte udgifter, tidspunkt for den reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.

Bemærk, hvis sikrede vælger at benytte sig af ovenstående dækning, giver det ikke ret til udbetaling af erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 8 og 9.

13. Akut krisehjælp

13.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen giver ret til akut krisehjælp til sikrede, der under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som medfører en akut psykisk krise:

- røveri
- overfald eller trusler
- ulykke
- brand eller eksplosion
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Kriseterapi sker som hovedregel kun i forbindelse med større ulykker eller hændelser. Røveri, overfald, brand eller eksplosion skal anmeldes til nærmeste politi.

Dækningen omfatter kriseterapi på stedet, og hvis SOS International anbefaler det, dækker den også udgifter til max 5 psykologbehandlinger pr. person efter hjemkomsten til Danmark. Kriseterapien ydes af SOS Internationales kriseteam.

13.2 Forsikringen dækker ikke

Hvis sikrede:

- Opholder sig på en krigsskueplads, dog dækker forsikringen, hvis sikrede opholder sig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under punkt 11 er opfyldt.

13.3 Anmeldelse

Ved behov for kriseterapi kontaktes SOS International, som vurderer om behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til ETU Forsikring.

14. Ferieboligsikring

14.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter dokumenterede merudgifter, hvis en bestilt feriebolig eller campingvogn/telt ikke kan benyttes som følge af:

- vand eller brandskade
- oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

14.2 Erstatning

Erstatningen er begrænset til 1.000 kr. pr. døgn, dog max 15.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Dækningen ydes ikke, hvis sikrede har modtaget refusion for udgifterne.

Der indsendes dokumentation til ETU Forsikring for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for refusion, der allerede er ydet.

15. Forsinket fremmøde

15.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter dokumenterede ekstra udgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis sikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder forsinket til det fastlagte udrejsetidspunkt, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Det er en betingelse for dækning, at udrejse sker fra Danmark, og at rejsen er bestilt og betalt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet. Der skal endvidere være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

15.2 Erstatning

Erstatningen er begrænset til rejsens pris (max. fly/økonomiklasse) til det første bestemmelsessted.

Erstatningen kan maks. udgøre kr. 15.000 pr. skadesbegivenhed.

I tilfælde af krav om erstatning indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til ETU Forsikring.

16. Bagageforsinkelse

16.1 Hvad omfatter dækningen

Hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 6 timer i forhold til sikredes ankomst til rejsemålet, ydes en kontant erstatning på kr. 1.000 kr. pr. person pr. påbegyndt døgn dog max. kr. 15.000 for hele husstanden pr. ferierejse.

16.2 Erstatning

Erstatningen for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr eller lignende, er dog begrænset til kr. 1.000 pr. ferierejse uanset hvor mange rejsende der er på den pågældende rejse, og uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

Det er en betingelse for erstatning, at den sikrede har modtaget, og for ETU Forsikring, kan fremvise et bagagebevis for den indskrevne bagage.

16.3 Anmeldelse

Sammen med anmeldelse til ETU Forsikring indsendes bevis for indskrivning af bagagen samt dokumentation for forsinkelse fra rejsearrangør/transportsselskab (PIR-rapport, Property Irregularity Report)

17. Selvrisikodækning

Dækningen omfatter den selvrisiko, der gælder for kasko- eller ansvarsskade der sker i forbindelse med lejet personbil, motorcykel, knallert, båd eller campingvogn.

Det er dog en betingelse at den sikrede lovligt er fører af det pågældende køretøj, og at køretøjet er ansvar og kaskoforsikret.

17.2 Erstatning

Den maksimale erstatning pr. ferierejse udgør kr. 5.000.

18. Sikkerhedsstillelse

18.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter sikkerhedsstillelse / kaution for betaling af sikredes advokatomkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav stammer fra private tvister opstået under rejsen.

Dækningen er begrænset til 75.000 kr. pr. ferierejse.

18.2 Dækningen omfatter ikke

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- straffesager eller bøder
- tvister i forbindelse med ansvar for kørsel i og på motorkøretøjer.
- tvister i forbindelse med sejlads.

18.3 Sikkerhedsstillelse

Når ETU Forsikring har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringselskaber

om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatninger.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til ETU Forsikring, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslægtet som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- eller sikredes manglende medvirken til at give ETU alle informationer, der kan belyse sagen, herunder fremsendelse af skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter, skriftlig sagsfremstilling m.v.
- sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen,

skal den tilbagebetales til ETU Forsikring straks ved beslaglæggelse.

19. Vejledning i skadestilfælde

Hvis De får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan De kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s
Nitivej 6
DK 2000 Frederiksberg
Danmark
Telefon +45 70 10 50 50
Telefax +45 70 10 50 56
e-mail sos@sos.dk

Ved skade, der er omfattet af forsikringen, betales dokumenterede udgifter til telefon/telefax af ETU Forsikring.

Husk, at have følgende oplysninger klar, når De ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdsted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadestilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

Hvis der ikke er tale om akut hjælp, De ønsker at anmelde en skade, eller blot har spørgsmål til forsikringen kontakt da ETU Forsikring på +45 74728600.

20. Afbestillingsforsikring

20.1 Dækningsomfang

Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde rejse på grund af død, eller sikrede rammes af en alvorlig, akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der sidestilles hermed.

20.2 Forsikringen dækker endvidere

1. Hvis de samme hændelser, som er nævnt i 20.1, rammer sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, forældre eller svigerforældre, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller en rejseledsager.
2. Selskabets højeste grænse for erstatning ved afbestilling, som er omfattet af 20.1, er maksimalt 5 rejsedeltagere, uanset der er tegnet fælles eller flere policer.
3. Hvis afbestilling finder sted på grund af rejseledsagers død eller alvorlig sygdom jf. afsnit 20.1 er selskabets erstatningspligt begrænset til maksimalt 3 rejseledsagere, som har tegnet en afbestillingsforsikring hos ETU Forsikring, på en eller flere policer. En rejseledsager er en person, som er anført på samme rejsebevis eller billet som sikrede, eller som har bestilt rejsen i den hensigt at foretage denne i fællesskab med sikrede.
4. Ved brand, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejse, når det er nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark, og der foreligger politirapport.
5. Ved bedrageriske handlinger i sikredes virksomhed i Danmark, begået af en af virksomhedens ansat person eller med driftsmæssig tilknytning hertil, umiddelbart inden afrejsen, når det er nødvendigt for sikrede at blive i Danmark, og der foreligger politirapport.
6. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed opstået umiddelbart før afrejsen.
7. Ved ufrivillig afskedigelse af sikrede umiddelbart inden afrejsen på grund af nedlæggelse af eller indskrænkninger hos den virksomhed, hvor sikredes har været ansat med mindst 20 timers ugentlig arbejde i det seneste år.
8. Når sikrede, af medicinske grunde ikke kan tåle vaccinationer, som pludseligt og uforudseeligt indføres som et krav for rejse til den destination, som sikrede skal rejse til.

9. Hvis sikrede ikke består eksamen ved universitet eller tilsvarende højere læreanstalt, hvor sikrede studere på fuld tid, og sikrede skal til reeksamination. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt før tidspunktet for reeksaminationen ligger i rejseperioden eller senest op til 1 uge efter planlagt hjemkomst.

21. Erstatnings Beregning

21.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker maksimalt den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, hvis en begivenhed indtræder, som omfattet af forsikringen.

21.2. Max erstatning

Selskabets samlede erstatningspligt for afbestillingsforsikring i ét forsikrings år kan aldrig overstige den afbestillingssum, som er angivet i policen.

22. Undtagelser/Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke:

1. Dersom sikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen kendte til den sygdom, der gav anledning til

afbestillingen, og vidste eller burde vide, at sygdommen kunne forventes at føre til en afbestilling af rejsen.

2. Dersom afbestillingen skyldes sygdom, tilskadecomst eller død, der rammer sikredes bedsteforældre, efter de er fyldt 80 år.
3. Hvis afbestillingen skyldes død, tilskadecomst eller sygdom hos personkredsen nævnt i pkt. 20.2, bortset fra bedsteforældre, og denne person er fyldt 75 år, begrænses selskabets erstatningspligt til 50%.
4. Såfremt afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker efter afrejsetidspunktet.

23. Forhold i skadetilfælde

Ethvert skadetilfælde i henhold til denne dækning skal straks anmeldes til selskabet. Sammen med anmeldelsen skal vedlægges dokumentation i form af:

- vilkårene for køb af rejsen
- lægeattest eller dødsattest
- ubenyttede fly-, busbilletter eller lignende
- evt. politirapport
- evt. anden relevant dokumentation